



Centrum Technologiczne  
Budownictwa Instytut Badań  
i Certyfikacji Sp. z o.o.

DZIAŁ CERTYFIKACJI

## KSIĘGA JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI I  
BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA  
KIEROWNICTWA

Rozdział: 2

Strona: 1 z 3

Wydanie księgi: 2

Nowelizacja: 3

Data: 16.08.2023

## 2. POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA KIEROWNICTWA

### POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Centrum Technologiczne Budownictwa Instytut Badań i Certyfikacji Sp. z o.o. (CTB) jest:

- akredytowanym laboratorium badawczym (AB 535) materiałów i wyrobów budowlanych działającym zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- notyfikowanym laboratorium badawczym (NB 2039) w zakresie wyrobów budowlanych działającym zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. wraz z późniejszymi zmianami i normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- akredytowaną jednostką certyfikującą zakładową kontrolę produkcji betonu towarowego w obszarze dobrowolnym działającą zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065,
- akredytowaną jednostką certyfikującą zgodność ZKP (AC 205) w obszarze regulowanym prawnie według systemu 2+ zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu ich znakowania znakiem budowlanym (Dz.U. z 2016 r. poz. 1966) wraz z późniejszymi zmianami,
- notyfikowaną jednostką certyfikującą zgodność ZKP (NB 2039) w obszarze regulowanym prawnie według systemu 2+ zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 wraz z późniejszymi zmianami.

Dział Certyfikacji CTB jest niezależną jednostką certyfikującą prowadzącą działalność jako strona trzecia, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i obowiązującymi przepisami prawa.

Nasz system certyfikacji jest dostępny i otwarty dla wszystkich Klientów niezależnie od ich wielkości, przynależności do jakiegokolwiek stowarzyszenia czy grupy, ilości posiadanych certyfikatów czy statusu prawnego. W stosunku do Klientów jednostki nie są stosowane żadne formy dyskryminacji.

Celem CTB jest zapewnienie zaufania wszystkich zainteresowanych stron do działań realizowanych przez Dział Certyfikacji i badań prowadzonych przez Laboratorium CTB na poziomie krajowym i międzynarodowym. Dążymy do tego poprzez utrzymywanie wysokiego poziomu jakości usług oraz ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania we wszystkich aspektach działania, które oparto na wysokich kompetencjach, kulturze osobistej oraz fachowej wiedzy personelu.

Personel jednostki certyfikującej stale podwyższa swoją wiedzę dzięki systemowi szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych oraz aktywnie uczestniczy w pracach krajowych jednostek normalizacyjnych, Grupie Jednostek Notyfikowanych oraz w innych organizacjach.

Działania CTB prowadzone są z zachowaniem bezstronności, poprzedzone są analizą ryzyka i analizą potencjalnych źródeł konfliktu interesów będących zagrożeniem dla bezstronności.

Dążąc do zaspokajania oczekiwań wszystkich stron zainteresowanych prowadzoną działalnością certyfikacyjną CTB jako jednostka certyfikująca:

- zobowiązuje cały personel do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji pozyskiwanych podczas prowadzenia procesów certyfikacji/nadzoru i praw własności Klienta,
- gwarantuje zachowanie bezstronności jednostki, jej ścisłego kierownictwa i personelu wykonującego ocenę; nie ulega naciskom komercyjnym, finansowym ani żadnym innym,
- *zapewnia, że* wynagrodzenie kierownictwa jednostki i personelu wykonującego ocenę nie jest zależne od liczby wykonanych *ocen* ani od ich wyników



Centrum Technologiczne  
Budownictwa Instytut Badań  
i Certyfikacji Sp. z o.o.

DZIAŁ CERTYFIKACJI

## KSIĘGA JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI I  
BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA  
KIEROWNICTWA

Rozdział: 2

Strona: 2 z 3

Wydanie księgi: 2

Nowelizacja: 3

Data: 16.08.2023

- posiada mechanizm chroniący bezstronność, identyfikuje ryzyka (zagrożenia) w odniesieniu do bezstronności i podejmuje skuteczne działania w odpowiedzi na każde zidentyfikowane ryzyko dla bezstronności,
- unika zaangażowania w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do kompetencji czy bezstronności jednostki,
- zapewnia, że jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za wykonywanie zadań strony trzeciej nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami, utrzymującymi, konserwatorami, dystrybutorami wyrobów budowlanych, które certyfikują, ani upoważnionymi przedstawicielami żadnej z tych stron,
- zapewnia, że jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za wykonywanie zadań strony trzeciej nie uczestniczą bezpośrednio w projektowaniu, produkcji lub budowie, wprowadzaniu do obrotu, instalowaniu, stosowaniu lub konserwacji wyrobów, które certyfikuje; nie angażują się w żadną działalność, która mogłaby uchybiać niezależności ich opinii i uczciwości w stosunku do zadań do których zostali notyfikowani; dotyczy to w szczególności usług doradczych,
- zapewnia, że jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za wykonywanie zadań strony trzeciej nie oferuje i nie świadczy swoim Klientom usług konsultacyjnych w zakresie systemów zarządzania oraz zakładowej kontroli produkcji,
- nie oferuje i nie świadczy swoim Klientom usług w zakresie systemu zarządzania ani audytowania wewnętrznego,
- zapewnia, że działalność Laboratorium CTB oraz innych Działów CTB nie wpływają na poufność, obiektywność i bezstronność działalności certyfikacyjnej realizowanej przez CTB,
- zapewnia, że jednostka i jej personel wykonują zadania strony trzeciej, zachowując najwyższy stopień uczciwości zawodowej i wymaganych kompetencji technicznych oraz są wolni od wszelkich nacisków i bodźców (zwłaszcza finansowych), mogących wpływać na ich opinię lub wynik oceny,
- oświadcza, że działalność certyfikacyjna nie jest wprowadzana ani oferowana w powiązaniu z działaniami organizacji, która świadczy konsultacje; nie sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza, szybsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji,
- zobowiązuje cały personel do informowania o wszelkich powiązaniach z Klientem i jego podwykonawcami oraz ewentualnych próbach wywarcia presji przez Klienta,
- dysponuje personelem o wymaganych kompetencjach (posiadającym wiedzę techniczną oraz wystarczające i odpowiednie doświadczenie obejmujące m.in.: wykształcenie techniczne i zawodowe, dostateczną znajomość wymagań dotyczących ocen, znajomość i zrozumienie specyfikacji wyrobów, umiejętność dokumentowania przeprowadzonych działań),
- posiada udokumentowane procedury wg których przeprowadzana jest ocena,
- posiada środki konieczne do prawidłowej realizacji zadań i posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej,
- zapewnia równe traktowanie wszystkich Klientów,
- podejmuje decyzje na podstawie zebranych obiektywnych dowodów, niezależnie i w sposób wolny od nacisków.



Centrum Technologiczne  
Budownictwa Instytut Badań  
i Certyfikacji Sp. z o.o.

DZIAŁ CERTYFIKACJI

## KSIĘGA JAKOŚCI

POLITYKA JAKOŚCI I  
BEZSTRONNOŚCI, DEKLARACJA  
KIEROWNICTWA

Rozdział: 2

Strona: 3 z 3

Wydanie księgi: 2

Nowelizacja: 1

Data: 16.08.2023

### DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do:

- zachowania bezstronności we wszystkich realizowanych działaniach,
- zapewnienia najwyższych standardów, niezbędnych dla zachowania bezstronności we wszystkich procesach realizowanych przez Dział Certyfikacji CTB,
- ciągłego monitorowania zagrożeń dla bezstronności i czynnego udziału w rozwiązywaniu bieżących problemów w tym zakresie,
- zagwarantowania bezstronności działania CTB jako jednostki notyfikowanej i całego personelu wykonującego ocenę,
- zobligowania całego personelu do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskiwanych w trakcie realizacji ocen.

Osoby stanowiące skład Najwyższego Kierownictwa oświadczają, że:

- nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami, utrzymującymi, konserwatorami, dystrybutorami wyrobów budowlanych, które certyfikują, ani upoważnionymi przedstawicielami żadnej z tych stron;
- nie uczestniczą bezpośrednio w projektowaniu, produkcji lub budowie, wprowadzaniu do obrotu, instalowaniu, stosowaniu *ani* konserwacji wyrobów, które certyfikują;
- nie angażują się w żadną działalność, która mogłaby uchybiać niezależności ich opinii i uczciwości;
- nie oferują i nie świadczą swoim Klientom usług konsultacyjnych w zakresie systemów zarządzania *ani* zakładowej kontroli produkcji.

Członek Zarządu CTB

  
Marta Kiernia-Hnat

Członek Zarządu CTB

  
Maciej Barć

Członek Zarządu CTB

  
Barbara Pięta

Rzeszów, 16.08.2023 r.